



# Sachverständigenauftrag

Erklärungen: A, B, C und freiwillig H. Vertrags- und Informationsanlagen: D bis G.

Auftragnehmer: Jonathan Dag, Einzelunternehmer unter DAG Gutachten. Anschrift und Kontakt im Seitenfuß.

|                                   |                                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| Vorgangsnummer                    | Besichtigung / vereinbarte Fertigstellung |
| Auftraggeber / vollständige Firma | Vertretende Person und Befugnis           |
| Straße, Hausnummer, PLZ und Ort   |                                           |
| E-Mail-Adresse                    | Telefon                                   |

☐ Verbraucher nach § 13 BGB

☐ Unternehmer nach § 14 BGB

Verbraucher: überwiegend privater Auftragszweck, unabhängig vom Vorsteuerabzug.

|                         |                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------|
| Fahrzeug / Kennzeichen  | FIN / Kilometerstand                                     |
| Schadentag / Schadenort | Abweichender Eigentümer / Halter; Leasing / Finanzierung |

## 1 Leistung und Preisgrundlage

☐ Haftpflichtschadengutachten nach Preisblatt D, Seiten 4 und 5, einschließlich vereinbarter Nebenkosten.

☐ Andere Sachverständigenleistung zu folgender Preis- und Leistungsvereinbarung:

Andere Leistung / Umfang / Bruttopreis oder Zeitmaßstab

Regelleistung: Besichtigung ohne Demontage, Befund- und Fotodokumentation, erforderliche Kalkulation, Bewertung und Plausibilitätsprüfung sowie Gutachtenübergabe. Diagnose, Demontage, Vermessung, Probefahrt und Fremdleistungen nur nach Abstimmung. Technische Drittkommunikation nach C; keine umfassende Rechtsvertretung.

Vorsteuerabzug aus dem Honorar: nein / vollständig / anteilig / ungeklärt; ggf. Quote

Zahlungsziel: 30 Kalendertage nach Rechnungszugang, frühestens bei gesetzlicher Fälligkeit. Bei Abtretung gilt B vorrangig; nicht abgetretene Umsatzsteuer ist binnen 14 Tagen zahlbar. Keine Erstattungszusage für Dritte.

## 2 Unterlagen und vorzeitiger Beginn

☐ Ich stimme dem Erhalt der vorvertraglichen Informationen und vollständigen Vertragskopie samt Anlagen und Erklärungen als speicherbare PDF an meine oben genannte E-Mail-Adresse zu. Sonst erfolgt die Bereitstellung auf Papier.

Informationen sind vor der Vertragserklärung bereitzustellen, die Vertragskopie alsbald nach Abschluss, bei Fernabsatz spätestens vor Leistungsbeginn. Eine spätere Zustimmung wirkt nicht rückwirkend.

☐ Bei gesetzlichem Widerrufsrecht verlange ich ausdrücklich und stimme zu, dass die Leistung einschließlich Besichtigung und Schadenaufnahme vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

☐ Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch DAG Gutachten unter den in F erläuterten gesetzlichen Voraussetzungen erlischt.

Ich beauftrage zu A, D und E. Informationen: F Widerruf, G Datenschutz. Abtretung B, Vollmacht C und Freigabe H bedürfen gesonderter Erklärung. Kein pauschaler Widerrufsverzicht und keine Werbeeinwilligung.

Ort, Datum, Uhrzeit und Unterschrift Auftraggeber / bevollmächtigte Person

Annahme durch Jonathan Dag: Datum, Uhrzeit / Annahmeerklärung



# Abtretung erfüllungshalber

Nur den Anspruch auf Ersatz der Sachverständigenkosten übertragen

Vorgangsnummer / Kennzeichen / Schadentag

Anspruchsinhaber und Anschrift, soweit von A abweichend

Unfallgegner / Kennzeichen / Schadenort; Versicherer und Schadennummer, soweit bekannt

Berechtigung / Rechte Dritter / Vertretungsnachweis

Vorsteuerabzug: nein / voll / Quote

## 1 Umfang der Abtretung

Der Anspruchsinhaber tritt seinen Ersatzanspruch für erforderliche Sachverständigenkosten aus dem bezeichneten Schadenereignis gegen Fahrer, Halter und Haftpflichtversicherer erfüllungshalber an Jonathan Dag, DAG Gutachten, ab. Erfasst ist nur der zugeordnete Auftrag bis zu dessen Bruttorechnungsbetrag abzüglich tatsächlich abziehbarer Umsatzsteuer. Andere Schadenpositionen und eigene Kaskoansprüche sind ausgeschlossen.

Der Anspruchsinhaber erklärt seine Verfügungsberechtigung und dass ihm keine entgegenstehenden Abtretungen, Verpfändungen oder Rechte Dritter bekannt sind. Berechtigung und Vorsteuerabzug sind vor Unterzeichnung zu klären. Zahlungen auf den abgetretenen Anspruch sind an Jonathan Dag zu leisten.

## 2 Zahlungsaufschub und Umsatzsteuer

Die Honorarforderung bleibt bestehen. Ihr dem abgetretenen Ersatzanspruch entsprechender Teil wird bis zu den Voraussetzungen nach Nr. 3 gestundet. Nicht abgetretene, vorsteuerabzugsfähige Umsatzsteuer ist gesondert auszuweisen und vom Honorarschuldner binnen 14 Kalendertagen nach Rechnungszugang, frühestens bei gesetzlicher Fälligkeit, unabhängig von der Versicherungszahlung zu zahlen.

## 3 Geltendmachung und Rückgriff

DAG Gutachten macht den Anspruch mit den erforderlichen Unterlagen nachweisbar außergerichtlich geltend und bearbeitet erhebliche Rückfragen. Rückgriff ist erst zulässig, soweit der Ersatzpflichtige abschließend ablehnt oder trotz angemessener Prüfungszeit, dokumentierter Sachstandsanfrage und angemessener Nachfrist nicht zahlt. Begründete Verzögerungen sind zu berücksichtigen; eine vorherige Klage ist nicht geschuldet.

Der Honorarschuldner erhält Verlauf, Ergebnis, Nachweise und vertraglich geschuldeten Restbetrag in Textform. Ihm verbleiben danach mindestens 30 Kalendertage zur Zahlung, frühestens bei gesetzlicher Fälligkeit. Eine Kürzung allein schafft keine zusätzliche Zahlungspflicht. Den Versicherer binden diese Fristen nicht.

## 4 Rückabtretung und Anrechnung

Zahlung auf den gestundeten Teil wird nur Zug um Zug gegen Rückabtretung des entsprechenden, noch bestehenden Ersatzanspruchs an den ursprünglichen Anspruchsinhaber geschuldet. DAG Gutachten bietet dies Anspruchsinhaber und ggf. abweichendem Honorarschuldner vor Zahlung in Textform an; die Rückabtretung wird im Umfang der Zahlung gleichzeitig mit ihr wirksam. Bis zum ordnungsgemäßen Angebot darf die entsprechende Zahlung verweigert werden.

Beim nicht abgetretenen Umsatzsteueranteil entfällt eine Rückabtretung. Zahlungen werden angerechnet, Überzahlungen erstattet. Doppelte Befriedigung und Weiterabtretung durch DAG Gutachten sind ausgeschlossen. Gesetzliche Einwendungen und Rechte bleiben unberührt.

Ort, Datum und Unterschrift Anspruchsinhaber / nachweislich bevollmächtigte Person

Nur bei abweichendem Honorarschuldner: Name, Datum, Unterschrift zur Zahlungsvereinbarung

Jonathan Dag: Annahme der Abtretung und Zahlungsvereinbarung, Datum, Unterschrift



# Technische Kommunikationsvollmacht

Eigenständige Erklärung für den in A und B bezeichneten Vorgang

Vorgangsnummer / Kennzeichen / Schadentag

Vollmachtgeber und Anschrift, soweit von A abweichend; ggf. Vertretungsbefugnis

## 1 Aktiv ausgewählte Befugnisse

Ich bevollmächtige Jonathan Dag, DAG Gutachten, zu den angekreuzten Handlungen. Zentraler fachlicher Ansprechpartner ist DAG Gutachten unter [info@dag-gutachten.de](mailto:info@dag-gutachten.de).

- ☐ Gegnerischen Haftpflichtversicherer und Schadennummer ermitteln; Gutachten, erforderliche Anlagen, Honorarrechnung und ggf. wirksame Abtretung einreichen.
- ☐ Eingang und Bearbeitungsstand erfragen, technische Prüfberichte und Stellungnahmen anfordern und entgegennehmen sowie gutachtenbezogene fachliche Rückfragen bearbeiten.
- ☐ Mit meinem benannten und beauftragten Rechtsanwalt fachlich korrespondieren und die für dessen Mandat erforderlichen Unterlagen übermitteln.
- ☐ Mit meiner benannten Werkstatt technisch abstimmen und die zur Reparaturplanung erforderlichen Gutachtenunterlagen übermitteln.
- ☐ Im konkret angewiesenen Einzelfall erforderliche Gutachtenunterlagen an die benannte Polizei oder Staatsanwaltschaft übermitteln, soweit dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

Empfänger werden vor Versand nach meiner Weisung in der Akte festgelegt, bei Behörden samt Aktenzeichen und Zweck. Die Vollmacht erteilt weder Anwaltsmandat noch Reparaturauftrag.

## 2 Kommunikationsweg und Versand

Kundenkommunikation über die Kontaktdaten aus A, auch für Gutachten und Versicherungsunterlagen:

- ☐ E-Mail ☐ WhatsApp (freiwillig)

E-Mail bleibt Alternative zu WhatsApp. Kanalwechsel ist für die Zukunft möglich; die Auswahl ist keine Werbe- oder KI-Einwilligung. Datenschutz: G.

Der Auftraggeber erhält das vollständige Gutachten nach Fertigstellung unabhängig von der Vollmacht:

- ☐ PDF per E-Mail ☐ PDF per WhatsApp ☐ Papier per Post ☐ Papier persönlich

Ohne Auswahl oder nutzbaren gewählten elektronischen Kontakt erfolgt Postversand, sofern persönliche Übergabe nicht vereinbart ist. Vertragsunterlagen werden zuvor nach A bereitgestellt.

Berechtigte Dritte erhalten erforderliche Unterlagen im angekreuzten Vollmachtsumfang per Post und zusätzlich als PDF per E-Mail mit Versandmitteilung. Der Kunde erhält diese bei E-Mail-Kommunikation in CC, wodurch seine Adresse dem Empfänger offengelegt wird; bei WhatsApp gesondert dort. Die abschließende Versandübersicht folgt dem Kommunikationsweg, ersatzweise per Post. Das Gutachten wird nach obiger Auswahl übergeben.

Nicht benötigte Vertragsdaten und Fotofreigaben werden nicht mitgesandt. Kosten nach A und D; erneuter Versand derselben Datei erzeugt keine zusätzlichen Ausfertigungskosten.

## 3 Umfang und Grenzen

Vereinbart sind technische Korrespondenz im üblichen Geschäftsbetrieb und Information über wesentliche Vorgänge, keine ständige Erreichbarkeit oder umfassende Rechtsvertretung. Ausgeschlossen sind verbindliche Haftungsquotenprüfung, Vergleiche, Anerkenntnisse, Anspruchsverzichte, Empfang fremder Schadenersatzleistungen sowie allgemeiner Empfang rechtsgestaltender oder fristauslösender Erklärungen.

Auskunftspflichten Dritter entstehen nicht; direkter Kundenkontakt bleibt möglich. Eigene Honorar- und abgetretene Ansprüche verfolgt DAG im gesetzlich zulässigen Umfang im eigenen Namen. Widerruf ist jederzeit für die Zukunft möglich; gesetzliche Fristen bleiben unberührt.

Ort, Datum und Unterschrift Vollmachtgeber / nachweislich bevollmächtigte Person

# Honorar und Nebenkosten

Vertragliche Preise einschließlich 19 Prozent Umsatzsteuer

## 1 Grundhonorar für Haftpflichtschadengutachten

Bemessungsgrundlage ist die Summe aus Reparaturkosten netto und merkantiler Wertminderung; im Totalschadenfall der Wiederbeschaffungswert brutto. Es gilt die niedrigste „bis“-Stufe der Tabelle auf Seite 5, deren Obergrenze die Schadenhöhe erreicht oder überschreitet. Für andere Leistungen ist der Preis in A gesondert zu vereinbaren.

Im durchschnittlichen Regelfall gilt der arithmetische Mittelwert des Honorarkorridors V der BVSK-Honorarbefragung 2024. Abweichungen sind nur innerhalb des Korridors bei konkret unter- oder überdurchschnittlichem Aufwand nach billigem Ermessen zulässig. Kriterien: Komplexität der Schadenbereiche, Fahrzeug und Ausstattung, Vor- und Altschäden, Datenverfügbarkeit sowie Recherche-, Plausibilitäts- und Dokumentationsaufwand. Jede Abweichung ist in der Rechnung nachvollziehbar zu begründen; § 315 BGB bleibt unberührt. Die Obergrenze gilt nicht automatisch.

Über 50.000 EUR Schadenhöhe gilt zunächst die oberste Tabellenstufe. Nur ein darüber hinausgehender, abgegrenzter und noch nicht vergüteter Mehraufwand darf nach vorheriger Vereinbarung von Umfang und Bruttoobergrenze zusätzlich abgerechnet werden: 180,00 EUR netto / 214,20 EUR brutto je Stunde, in 15-Minuten-Einheiten zu 45,00 / 53,55 EUR, ohne zusätzliche Mindestzeit.

## 2 Nebenleistungen nach tatsächlichem Anfall

| Position                      | Netto EUR | Brutto EUR | Einheit und Voraussetzung                                                                                    |
|-------------------------------|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fahrtkosten                   | 0,70      | 0,833      | Je dokumentiertem Kilometer von der Betriebsstätte zum Besichtigungsort und zurück; keine Mehrfachzuordnung. |
| Erster Fotosatz               | 2,00      | 2,38       | Je erforderlichem ausgewähltem Bild; keine Aufnahmeversuche oder inhaltsgleichen Dubletten.                  |
| Zweiter Fotosatz              | 0,50      | 0,595      | Je Bild einer tatsächlich hergestellten zweiten Bildausfertigung.                                            |
| Schreibkosten                 | 1,80      | 2,142      | Je fallbezogener Text- oder Kalkulationsseite und eigens erstellter technischer Anlage.                      |
| Kopien / weitere Ausfertigung | 0,50      | 0,595      | Je tatsächlich zusätzlich hergestellter Seite; nicht für erneuten Versand derselben Datei.                   |
| Kommunikation und Porto       | 15,00     | 17,85      | Einmal je Auftrag; kein zusätzlicher Ansatz desselben Portos.                                                |

Nicht als Schreibseiten abrechenbar: leere oder reine Fotoseiten, unveränderte Vertragsunterlagen, Rechnungen und lediglich beigelegte Fremdunterlagen. Gemischte Foto-/Textseiten nicht zugleich als Schreibseite und Fotosatz; reine zweite Bildausfertigungen nicht zusätzlich als Kopie. Berechnung: Menge × Nettosatz, danach Umsatzsteuer und Rundung auf Cent.

## 3 Zusatzaufträge und Fremdkosten

Zusatzleistungen nur nach vorheriger Vereinbarung von Leistung, Satz und voraussichtlichem Umfang. Gewöhnlicher Zusatzaufwand bei Pkw und leichten Nutzfahrzeugen bis 3,5 t: 130,00 EUR netto / 154,70 EUR brutto je Stunde. Bei Fahrzeugen über 3,5 t oder konkret begründeter besonderer Komplexität nach ausdrücklicher Vereinbarung: 180,00 / 214,20 EUR. Je zusammenhängendem Zusatzauftrag mindestens 30 Minuten, danach 15-Minuten-Einheiten; keine neue Mindestzeit je Teiltätigkeit. Mindestbeträge: 65,00 / 77,35 EUR bzw. 90,00 / 107,10 EUR. Tätigkeiten und Gesamtzeit werden dokumentiert.

Wartezeiten nur nach gesonderter vorheriger Vereinbarung. Geschuldete Erläuterungen, Klarstellungen und Mängelbeseitigungen bleiben ohne Zusatzhonorar; ein Versicherungsprüfbericht allein ist kein Zusatzauftrag.

CARTV und sonstige Fremdkosten: nur nachgewiesene tatsächliche Kosten nach vorheriger Freigabe von Leistung, Kostenschuldner und Bruttoobergrenze, ohne Doppelberechnung. carVertical ist eigene Betriebsausgabe, ohne Kundenposition oder zusätzliche Kostenfreigabe. Allgemeine Software-, Cloud-, Lizenz- und Bürovorhaltekosten werden nicht gesondert berechnet.

Freigegebene Fremdleistung / Kostenschuldner / Bruttoobergrenze; ggf. Gesamtkostenobergrenze



## Grundhonorartabelle

Alle Tabellenwerte in EUR; Honorarwerte brutto einschließlich 19 Prozent Umsatzsteuer

Die Schadenhöhe bestimmt die zutreffende „bis“-Stufe. „Mitte“ ist das Regelhonorar; Abweichungen sind ausschließlich nach den Kriterien auf Seite 4 zulässig.

| Schadenhöhe bis EUR | Honorar von | Honorar bis | Mitte    | Schadenhöhe bis EUR | Honorar von | Honorar bis | Mitte    |
|---------------------|-------------|-------------|----------|---------------------|-------------|-------------|----------|
| 500,00              | 315,35      | 364,14      | 339,75   | 11.000,00           | 1.336,37    | 1.466,08    | 1.401,23 |
| 750,00              | 357,00      | 404,60      | 380,80   | 11.500,00           | 1.379,21    | 1.512,49    | 1.445,85 |
| 1.000,00            | 421,26      | 474,81      | 448,04   | 12.000,00           | 1.412,53    | 1.549,38    | 1.480,96 |
| 1.250,00            | 471,24      | 530,74      | 500,99   | 12.500,00           | 1.448,23    | 1.588,65    | 1.518,44 |
| 1.500,00            | 514,08      | 574,77      | 544,43   | 13.000,00           | 1.488,69    | 1.632,68    | 1.560,69 |
| 1.750,00            | 550,97      | 612,85      | 581,91   | 13.500,00           | 1.526,77    | 1.674,33    | 1.600,55 |
| 2.000,00            | 584,29      | 648,55      | 616,42   | 14.000,00           | 1.560,09    | 1.711,22    | 1.635,66 |
| 2.250,00            | 611,66      | 681,87      | 646,77   | 14.500,00           | 1.598,17    | 1.752,87    | 1.675,52 |
| 2.500,00            | 643,79      | 714,00      | 678,90   | 15.000,00           | 1.637,44    | 1.796,90    | 1.717,17 |
| 2.750,00            | 672,35      | 744,94      | 708,65   | 16.000,00           | 1.700,51    | 1.864,73    | 1.782,62 |
| 3.000,00            | 699,72      | 774,69      | 737,21   | 17.000,00           | 1.763,58    | 1.934,94    | 1.849,26 |
| 3.250,00            | 725,90      | 802,06      | 763,98   | 18.000,00           | 1.825,46    | 1.999,20    | 1.912,33 |
| 3.500,00            | 752,08      | 831,81      | 791,95   | 19.000,00           | 1.898,05    | 2.071,79    | 1.984,92 |
| 3.750,00            | 779,45      | 860,37      | 819,91   | 20.000,00           | 1.967,07    | 2.149,14    | 2.058,11 |
| 4.000,00            | 806,82      | 890,12      | 848,47   | 21.000,00           | 2.039,66    | 2.231,25    | 2.135,46 |
| 4.250,00            | 831,81      | 915,11      | 873,46   | 22.000,00           | 2.106,30    | 2.300,27    | 2.203,29 |
| 4.500,00            | 855,61      | 942,48      | 899,05   | 23.000,00           | 2.172,94    | 2.370,48    | 2.271,71 |
| 4.750,00            | 877,03      | 963,90      | 920,47   | 24.000,00           | 2.238,39    | 2.447,83    | 2.343,11 |
| 5.000,00            | 899,64      | 987,70      | 943,67   | 25.000,00           | 2.285,99    | 2.491,86    | 2.388,93 |
| 5.250,00            | 921,06      | 1.012,69    | 966,88   | 26.000,00           | 2.350,25    | 2.568,02    | 2.459,14 |
| 5.500,00            | 943,67      | 1.038,87    | 991,27   | 27.000,00           | 2.415,70    | 2.642,99    | 2.529,35 |
| 5.750,00            | 965,09      | 1.059,10    | 1.012,10 | 28.000,00           | 2.490,67    | 2.727,48    | 2.609,08 |
| 6.000,00            | 987,70      | 1.085,28    | 1.036,49 | 29.000,00           | 2.557,31    | 2.798,88    | 2.678,10 |
| 6.500,00            | 1.019,83    | 1.119,79    | 1.069,81 | 30.000,00           | 2.639,42    | 2.896,46    | 2.767,94 |
| 7.000,00            | 1.051,96    | 1.155,49    | 1.103,73 | 32.500,00           | 2.784,60    | 3.061,87    | 2.923,24 |
| 7.500,00            | 1.084,09    | 1.190,00    | 1.137,05 | 35.000,00           | 2.958,34    | 3.245,13    | 3.101,74 |
| 8.000,00            | 1.122,17    | 1.231,65    | 1.176,91 | 37.500,00           | 3.127,32    | 3.433,15    | 3.280,24 |
| 8.500,00            | 1.160,25    | 1.272,11    | 1.216,18 | 40.000,00           | 3.297,49    | 3.633,07    | 3.465,28 |
| 9.000,00            | 1.194,76    | 1.312,57    | 1.253,67 | 42.500,00           | 3.548,58    | 3.834,18    | 3.691,38 |
| 9.500,00            | 1.228,08    | 1.349,46    | 1.288,77 | 45.000,00           | 3.765,16    | 4.057,90    | 3.911,53 |
| 10.000,00           | 1.264,97    | 1.387,54    | 1.326,26 | 47.500,00           | 3.944,85    | 4.254,25    | 4.099,55 |
| 10.500,00           | 1.304,24    | 1.432,76    | 1.368,50 | 50.000,00           | 4.122,16    | 4.448,22    | 4.285,19 |

Quelle des vereinbarten Korridors: BVSK-Honorarbefragung 2024, Honorarkorridor V. Keine gesetzliche Gebührenordnung und keine Aussage über eine Verbandszugehörigkeit. Bruttomittelwert = (unterer Nettowert + oberer Nettowert) ÷ 2 × 1,19, auf Cent gerundet.

Zum Grundhonorar kommen nur vereinbarte, im konkreten Auftrag abrechenbare Nebenkosten, Zusatzleistungen und freigegebene Fremdkosten nach Seite 4. Die Rechnung weist Nettohonorar, Umsatzsteuer und Gesamtbetrag aus. Eine vollständige Erstattung durch Versicherer oder andere Dritte wird nicht zugesagt.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die in A vereinbarte Kfz Sachverständigenleistung

## 1 Vertragsschluss

Vertragspartner ist Jonathan Dag unter DAG Gutachten. Individuelle Abreden haben Vorrang. Übereinstimmende Erklärungen können bereits telefonisch einen Vertrag begründen. Eine Terminabsprache ist nicht automatisch ein Auftrag; weder spätere Tablet-Unterschrift noch Softwareauswahl entscheiden dies allein.

## 2 Verbraucherinformationen

Informationen werden vor der Vertragserklärung bereitgestellt, außerhalb der Geschäftsräume auf Papier oder mit vorheriger Zustimmung auf einem anderen dauerhaften Datenträger. Eine bloße Tablet- oder Websiteansicht genügt nicht. Die vollständige Vertragskopie samt Anlagen und Erklärungen folgt alsbald nach Abschluss, bei Fernabsatz spätestens vor Leistungsbeginn.

## 3 Leistung und Mitwirkung

Geschuldet ist die fachgerechte Leistung nach A, kein bestimmtes Regulierungsergebnis. Angaben Dritter werden im erforderlichen, zumutbaren Umfang auf Plausibilität geprüft; Untersuchungsgrenzen und Unsicherheiten ausgewiesen. Der Auftraggeber stellt bekannte wesentliche Tatsachen und Unterlagen, insbesondere zu Vorschäden, Reparaturen, Eigentum, Leasing und Finanzierung, zutreffend bereit und ermöglicht sicheren Fahrzeugzugang.

## 4 Zusatzleistungen

Weiterer Untersuchungsbedarf, Drittbeauftragung und Kostenübernahme werden vor Ausführung abgestimmt. Preisgrenzen bedürfen vor Überschreitung der Zustimmung. Geschuldete Nacherfüllung, Erläuterungen und Klarstellungen bleiben ohne Zusatzhonorar. Technische Korrespondenz richtet sich nach C und erweitert keine gesetzlichen Befugnisse.

## 5 Zahlung

Preise nach A und D; Zahlungsziel 30 Kalendertage nach Rechnungszugang, frühestens bei gesetzlicher Fälligkeit, insbesondere nach §§ 640, 641 BGB. Bei Abtretung gehen Stundung und Rückabtretung nach B vor. Der nicht abgetretene Umsatzsteueranteil bleibt binnen 14 Tagen zahlbar. Drittzahlungen werden angerechnet; gesetzliche Einwendungen und Zurückbehaltungsrechte bleiben erhalten.

## 6 Termine und Beendigung

Verhinderungen und Auswirkungen auf den Fertigstellungstermin nach A sind zeitnah mitzuteilen. Ersatztermine werden abgestimmt; keine pauschale Ausfallvergütung. Gesetzliche Kündigungs- und Widerrufsrechte bleiben unberührt. Unternehmen wird kein vertragliches Widerrufsrecht eingeräumt.

## 7 Mängel und Haftung

Gesetzliche Mängelrechte gelten uneingeschränkt. DAG Gutachten haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie zwingender gesetzlicher Haftung. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt, sonst für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Wesentlich sind Pflichten, die die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung ermöglichen und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.

## 8 Nutzung und Datenschutz

Der Auftraggeber darf Gutachten und Bilder für den vereinbarten Zweck einschließlich Schadenabwicklung, Reparatur, Veräußerung, Finanzierung und Rechtsverfolgung nutzen und an Beteiligte weitergeben. Sinnentstellende Änderungen und Ausgabe als eigene Sachverständigenarbeit sind unzulässig. Werbung durch DAG Gutachten nur nach H. Datenschutz nach G; die Auftragsunterschrift ist keine pauschale Datenschutzeinwilligung.

## 9 Schlussbestimmungen

Deutsches Recht gilt unter Wahrung zwingenden Verbraucherschutzes des Aufenthaltsstaates. Gerichtsstände und Folgen unwirksamer oder nicht einbezogener Klauseln richten sich nach dem Gesetz.



# Widerrufsbelehrung

Für Verbraucher bei bestehendem gesetzlichem Widerrufsrecht

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Jonathan Dag, DAG Gutachten, Siemensweg 3, 33758 Schloß Holte-Stukenbrock, Telefon +49 1573 903 90 00, E-Mail [info@dag-gutachten.de](mailto:info@dag-gutachten.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Ergänzende Information zum vorzeitigen Beginn

Ein Arbeitsbeginn allein lässt das Widerrufsrecht nicht erlöschen. Bei entgeltlichen Dienstleistungen erlischt es mit vollständiger Leistung nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung zum frühen Beginn und Kenntnisbestätigung. Außerhalb der Geschäftsräume muss die Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt sein. Wertersatz setzt zudem Ihr ausdrückliches Verlangen und die vorgeschriebenen Informationen voraus. Die freiwilligen Erklärungen stehen in A.

## Muster Widerrufsformular

Nur wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Es wird bei Auftragserteilung nicht ausgefüllt oder unterschrieben.

An Jonathan Dag, DAG Gutachten, Siemensweg 3, 33758 Schloß Holte-Stukenbrock, E-Mail [info@dag-gutachten.de](mailto:info@dag-gutachten.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

|                                           |                                                                    |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Waren / Dienstleistung                    | Bestellt am (*) / erhalten am (*)                                  |
| Name und Anschrift des/der Verbraucher(s) |                                                                    |
| Datum                                     | Unterschrift des/der Verbraucher(s), nur bei Mitteilung auf Papier |

(\*) Unzutreffendes streichen.



# Datenschutzhinweise

Verantwortlicher ist Jonathan Dag unter der Geschäftsbezeichnung DAG Gutachten

Kontakt für Datenschutz und Betroffenenrechte: Siemensweg 3, 33758 Schloß Holte-Stukenbrock, +49 1573 903 90 00, [info@dag-gutachten.de](mailto:info@dag-gutachten.de).

## 1 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Erforderliche Auftraggeberdaten werden für Anfrage, Termin, Vertragsanbahnung, Besichtigung, Kalkulation, Bewertung, Gutachten, vereinbarte Korrespondenz, Übermittlung und Abrechnung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

Erforderliche Daten weiterer Beteiligter, etwa Halter, Unfallgegner, Zeugen und Ansprechpartner, dienen Schadenaufklärung, Dokumentation, technischer Korrespondenz sowie Anspruchsdurchsetzung oder Abwehr. Diese berechtigten Interessen und erforderliche IT-Sicherheit werden nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO gegen Betroffeneninteressen abgewogen.

Gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- und Steuerpflichten werden nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO erfüllt. Werbliche Bildveröffentlichungen setzen die gesonderte Einwilligung nach H und Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO voraus. Die Auftragsunterschrift ist keine allgemeine Datenschutzeinwilligung.

## 2 Daten und Herkunft

Verarbeitet werden insbesondere Identifikations-, Kontakt-, Vertrags-, Kommunikations- und Abrechnungsdaten, Unterschriften, Fahrzeug- und Eigentumsangaben, FIN, Kennzeichen, Ausstattung, Laufleistung, Zustand, Vor- und Altschäden, Unfall- und Versicherungsdaten, erforderliche Inhalte von Polizeimitteilungen, Lichtbilder sowie technische Prüf-, Kalkulations- und Bewertungsdaten.

Quellen sind Auftraggeber, Fahrzeug- und Schadenunterlagen sowie erforderliche Auskünfte weiterer Beteiligter, Versicherer, Rechtsanwälte, Werkstätten, Behörden und Fach- oder Historiensysteme. Nicht erforderliche Gesundheitsdaten und Angaben Unbeteiligter gehören nicht zur technischen Begutachtung.

## 3 Empfänger und Bereitstellung

Erforderliche Daten erhalten zweckgebunden Auftraggeber und Bevollmächtigte, beteiligte Versicherer und Prüfdienstleister, benannte Rechtsanwälte und Werkstätten, zuständige Gerichte oder Behörden sowie Steuerberatung, Zahlungs- und IT-Dienstleister. Digitale Dienste: G Nr. 5 bis 8. Drittversand nach C; nicht benötigte Vertragsdaten und Fotofreigaben werden nicht routinemäßig weitergegeben.

Ohne erforderliche Angaben kann ein Auftrag ggf. nicht angenommen oder ausgeführt werden. Freiwillige Angaben und Werbefreigaben sind keine Vertragsbedingung. Ausschließlich automatisierte Entscheidungen nach Art. 22 DSGVO sind für die Gutachtenerstellung nicht vorgesehen.

## 4 Speicherung und Rechte

Arbeitsakten werden in autoiXpert und auf dem Computer von Jonathan Dag geführt, ohne zusätzliche eigene Cloudablage oder Personal mit Aktenzugriff. E-Mail, Fachsysteme und KI verarbeiten Daten gesondert nach Seite 9. Anbieterinterne Sicherungen sind dadurch nicht ausgeschlossen.

Speicherung erfolgt solange erforderlich für Zweck, offene Ansprüche oder gesetzliche Pflichten. Regelmäßig gelten sechs Jahre für Geschäftsbriefe, acht für Buchungsbelege und zehn für Bücher und Jahresabschlüsse, mit gesetzlichem Fristbeginn und möglichen Verlängerungen. Bei Fotos und Akten zählen Nachweiszweck, Verjährung und laufende Verfahren, keine pauschale Zehnjahrespflicht. Nach Wegfall aller Gründe werden Daten gelöscht.

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen bestehen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit. Einwilligungen können jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Gegen eine Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen; gegen Direktwerbung jederzeit ohne Begründung. Gesetzliche Ausnahmen bleiben unberührt.

Beschwerden sind bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, insbesondere LDI Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de), [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de).

## 5 Auftragsverwaltung und Fachsysteme

autoiXpert GmbH & Co. KG, Burgau: weisungsgebundene Auftragsverwaltung, Gutachten und Signatur mit erforderlichen Personen-, Fahrzeug-, Schaden-, Foto-, Vertrags- und Abrechnungsdaten.



# Digitale Bearbeitung und Kommunikation

Die eingesetzten Systeme erhalten nicht automatisch die gesamte Kundenakte

## 5 Fachsysteme (Fortsetzung)

Derzeit wird mit Audatex kalkuliert; DAT und GT Motive sind als Alternativen vorgesehen. DAG Gutachten wählt auftragsbezogen nach fachlichen und organisatorischen Gesichtspunkten, auch während der Bearbeitung. Nur der eingesetzte Anbieter erhält die erforderlichen Fahrzeug-, Ausstattungs-, Schaden- und Vorgangsdaten.

Anbieter: Audatex AUTOonline GmbH, Unterföhring; Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Ostfildern; GT Motive, S.L., San Sebastián de los Reyes, Spanien. DAT sieht für Auftragsverarbeitung eine Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO vor; GT Motive beschreibt Auftrags- bzw. Unterauftragsverarbeitung sowie eigene Vertrags- und Sicherheitszwecke.

CARTV GmbH, München, und CARTV s.r.o., Bratislava: Markt-/Restwertermittlung mit Fahrzeug- und Schadendaten für Plattform und Bieter. Uploadbilder über autoiXpert: Kennzeichen/FIN zensiert, keine reinen FIN-Fotos, Zulassungsbescheinigungen oder Polizeidokumente.

carVertical: Historienabfrage mit FIN durch die gemeinsam Verantwortlichen UAB cV Group, Vilnius, Litauen, und carVertical OÜ, Tallinn, Estland (dpo@carvertical.com). Die Abfrage bleibt eigene Betriebsausgabe von DAG, ohne gesonderte Kundenberechnung.

## 6 E-Mail, Website und WhatsApp

ALL-INKL.COM, Neue Medien Münnich, Inhaber René Münnich, Friedersdorf, betreibt info@dag-gutachten.de und gutachten@dagtransporte.de mit Adressen, Nachrichten, Anhängen und Verbindungsdaten. Mailprogramm: Outlook Classic; Dokumente: Microsoft 365 Premium, nicht Business Premium.

Hostinger hostet dag-gutachten.de. Verarbeitet werden Websiteinhalte und Zugriffsdaten sowie bei Formularnutzung Kontakt-, Fahrzeug- und Anfragedaten und hochgeladene Bilder auf dem Webserver zur Bearbeitung und Übergabe an den E-Mail-Versand. Hostinger übernimmt das technische Hosting im Auftrag; Anbieter der genannten Postfächer bleibt ALL-INKL. Datenschutzkontakt der Hostinger-Gruppe: gdpr@hostinger.com (Anbieterinformationen unten).

E-Mail oder freiwillig reguläres WhatsApp dienen Terminen, Rückfragen und dem Austausch von Gutachten, DAG-Schreiben an Versicherer und erhaltenen Versicherungsunterlagen. WhatsApp wird auch aus autoiXpert aufgerufen; Kontakte sind verfügbar. WhatsApp Ireland Ltd., Dublin, Irland, verarbeitet Dienstedaten eigenverantwortlich, insbesondere Telefon-, Kontakt-, Geräte- und Nutzungsdaten. Nachrichten sind laut Anbieter Ende-zu-Ende-verschlüsselt, aber nicht ausschließlich lokal gespeichert. E-Mail bleibt Alternative; die Kanalwahl umfasst keine Werbe- oder KI-Einwilligung.

## 7 Unterstützung durch künstliche Intelligenz

ChatGPT Pro und Codex unterstützen Texte und Prüfungen mit eingegebenen auftragsbezogenen Angaben, Bildern und Unterlagen. DAG stützt erforderliche Verarbeitung auf berechnete Interessen an effizienter Text- und Qualitätsprüfung, soweit Betroffeneninteressen nicht überwiegen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). OpenAI Ireland Limited, Dublin, Irland, verarbeitet Inhalte und Nutzungsdaten nach seiner europäischen Datenschutzerklärung in eigener Verantwortung für Dienstbetrieb und Sicherheit, auch in den USA und weiteren Ländern.

Transfergrundlagen: Angemessenheitsbeschlüsse, sonst EU-Standardvertragsklauseln (privacy@openai.com).

Nach Bestätigung von DAG ist „Das Modell für alle verbessern“ deaktiviert. Fachliche Prüfung und Freigabe verbleiben bei Jonathan Dag; keine pauschale KI-Einwilligung.

Copilot wird bisher nicht eingesetzt. Vor späterer Nutzung mit personenbezogenen Kundenunterlagen sind Variante, Bedingungen und Datenschutzinformationen zu prüfen. Dieser Hinweis ist keine Freigabe künftiger Übermittlungen.

## 8 Internationale Verarbeitung und Ansprechpartner

WhatsApp, Microsoft sowie Meta und Google für H nennen US-Verarbeitung mit dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) für erfasste zertifizierte Empfänger und ggf. EU-Standardvertragsklauseln. WhatsApp nennt außerdem Israels Angemessenheitsbeschluss. Hostinger nennt dienstabhängig USA, Brasilien, Singapur und Indonesien sowie Standardvertragsklauseln; carVertical insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse oder Standardvertragsklauseln. Anbieterangaben sind keine Zusage ausschließlich europäischer Verarbeitung.

Angemessenheit/DPF: Art. 45 DSGVO; Standardvertragsklauseln: Art. 46 DSGVO. Informationen und Kopien einschlägiger Garantien: info@dag-gutachten.de. Anbieterinformationen:

DAT: Bedingungen, Nr. A 20

WhatsApp: Datenschutz / Transfers

Hostinger: Datenschutz, Abschnitt 11

OpenAI: europäische Datenschutzerklärung

GT Motive: Nutzungsbedingungen, Nr. 11

Microsoft: Datenschutz / Transfers

carVertical: Fahrzeugdatenschutz

OpenAI: europäische Nutzungsbedingungen



# Freiwillige Freigabe von Fahrzeugbildern

Ablehnung oder Widerruf haben keine Nachteile für Auftrag oder Honorar

|                                                                 |                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| Einwilligende Person / ggf. Vertretungsbefugnis                 | Vorgangsnummer |
| Fahrzeug / konkrete Bilder oder eindeutig bestimmte Bildauswahl |                |

Ich willige ein, dass Jonathan Dag die bezeichneten Bilder zur Darstellung seiner Tätigkeit und Eigenwerbung in den geschäftlichen Auftritten von DAG Gutachten nutzt. Nur aktiv angekreuzte Nutzungsarten sind freigegeben; ohne Auswahl keine Freigabe.

| Geschäftlicher Auftritt / Werbedienst | Unbezahlte Veröffentlichung | Bezahlte Werbung         |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| dag-gutachten.de                      | <input type="checkbox"/>    | entfällt                 |
| DAG Gutachten auf Facebook            | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> |
| DAG Gutachten auf Instagram           | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> |
| Google Ads für DAG Gutachten          | entfällt                    | <input type="checkbox"/> |

Google Ads: Anzeigen in Google Suche, auf YouTube und im Google Displaynetzwerk; kein unbezahlter YouTube-Auftritt. Andere Plattformen oder neue Zwecke bedürfen einer gesonderten Einwilligung.

## Umfang und Schutz

Kennzeichen, FIN, Personen, Dokumente, Beschriftungen und andere Identifikationsmerkmale werden unkenntlich gemacht, identifizierende Metadaten entfernt. Hintergrund und Begleittext werden geprüft. Vollständige Anonymität ist nicht garantiert; bei verbleibender Personenbeziehbarkeit bedürfen konkrete Bilder und Texte vor Veröffentlichung gesonderter Freigabe. Keine vollständigen Gutachten, Kundenlisten, Namensnennung, persönliche Verlinkung, Bildverkäufe oder durch DAG veranlassenes KI-Training. Rechte Dritter sind gesondert zu klären.

## Betreiber, Verarbeitung und internationale Reichweite

Website: DAG Gutachten verantwortet die Veröffentlichung; Hostinger stellt Inhalte technisch bereit (G Nr. 6 und 8). Alle freigegebenen Veröffentlichungen sind weltweit abrufbar, speicherbar, teilbar und durch Suchmaschinen auffindbar.

Facebook und Instagram: Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Meta verarbeitet veröffentlichte Bilder, Texte und Nutzungsdaten für Plattformbetrieb, Verbreitung, Sicherheit, Auswertungen und Werbung auch in eigener Verantwortung. Öffentliche Inhalte können nach Metas Angaben auch zum KI-Training verwendet werden; der Ausschluss eigener Trainingsnutzung durch DAG verhindert dies nicht. Bei Facebook-Seitenstatistiken besteht gemeinsame Verantwortlichkeit im jeweiligen Verarbeitungsumfang; Rechte können auch gegenüber DAG geltend gemacht werden.

Google Ads: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, verarbeitet Anzeigenbilder, Texte sowie Ausspielungs- und Leistungsdaten. Eigene Zwecke sind Betrieb, Sicherheit, Anzeigenbereitstellung und Erfolgsmessung. Für reguläre Ads-Dienste sieht Google eigenständige Verantwortlichkeit vor. Internationale Übermittlungen und Garantien für Meta und Google: G Nr. 8.

Meta-Datenschutz

Facebook-Seitenstatistiken: Verantwortlichkeit

Google-Datenschutz

Google: Transfargarantien

## Freiwilligkeit und Widerruf

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Geltung nur solange der Veröffentlichungszweck besteht. Widerruf jederzeit für die Zukunft, auch je Plattform oder Nutzungsart, an [info@dag-gutachten.de](mailto:info@dag-gutachten.de). Bisherige Rechtmäßigkeit bleibt unberührt. DAG beendet eigene Veröffentlichungen und Werbung ohne unangemessene Verzögerung und veranlasst erforderliche Schritte bei weiteren Empfängern. Vollständige Löschung fremder Kopien ist nicht garantiert. Aktenoriginale und Nachweise bleiben nur nach G gespeichert.

Ort, Datum und Unterschrift einwilligende Person / nachweislich bevollmächtigte Person